

SITIS S.r.l. Via Boffalora, 4 Treviolo (BG)	Politica per la qualità	All.05.02 Rev.0 del 10/01/2020
--	--------------------------------	---

Treviolo(BG), 26/02/2021

Dalla Direzione di SITIS S.r.l. a tutti i collaboratori

Oggetto : Politica per la Qualità

La Direzione della società ribadisce che il successo nel lungo periodo e la continuità di presenza nel mercato in modo profittevole dipenda:

- dal grado di soddisfazione con cui i Clienti accolgono i nostri prodotti e/o servizi,
- dal livello con cui questi appagano le loro aspettative
- dal confronto vincente con quanto di meglio può offrire la concorrenza.


Per garantire questo **obiettivo primario di soddisfazione del cliente**, che è la **filosofia** della Società, la stessa ha definito precisi obiettivi, scelti sulla base di criteri di individuazione della pertinenza e congruità degli obiettivi stessi, ovvero obiettivi in linea con la Politica per la qualità e le potenzialità dell'azienda stessa, quindi coerenti, raggiungibili e misurabili per verificarne l'effettivo perseguimento.

- Mantenere gli impegni assunti con i nostri Clienti
 - *Soddisfazione del cliente*
- Migliorare l'efficienza interna mediante la definizione dei compiti e la crescita professionale del personale
 - *Produttività aziendale*
- Motivare ed addestrare alla qualità tutto il personale
 - *Corretto utilizzo della modulistica del SGQ*
- Misurare la qualità dei servizi forniti, diffondendo all'interno della società i risultati ottenuti in termini di indicazioni informazioni di ritorno dal Cliente
 - *Puntualità nella consegna*
 - *Interventi conformi*
- Minimizzare i costi che la società affronta per correggere eventuali disservizi
 - *Costi interni*

Nel predisporre azioni necessarie al raggiungimento di tali obiettivi, la Società si impegna a

- garantire che tutte le operazioni si svolgano in condizioni di adeguata sicurezza;
- diffondere all'esterno una sempre migliore immagine della nostra società;
- assicurarsi che la presente "Politica per la Qualità" venga compresa e sostenuta da tutto il personale.

La Direzione
Bruno Pianetti



SITIS S.r.l.
L'Amministratore Delegato
Bruno Pianetti